



CGU My CoRe
Offre de Service

DSI CNRS

Contenu

| | | |
|------|---|---|
| I. | Introduction..... | 2 |
| II. | Description de l'offre de services My Core | 2 |
| 1. | Bénéficiaires de l'offre | 2 |
| 2. | Inscription | 2 |
| 3. | Prestations | 2 |
| (a) | Espace de stockage | 2 |
| (b) | Accès à l'espace de stockage | 2 |
| (c) | Synchronisation des données | 3 |
| (d) | Contraintes techniques liées à la prestation..... | 3 |
| III. | Engagements de la DSI CNRS..... | 3 |
| 1. | Mise à disposition de l'espace | 3 |
| 2. | Accès à l'espace personnel..... | 3 |
| 3. | Disponibilité des services | 3 |
| 4. | Restitution des données | 4 |
| IV. | Engagements de l'Utilisateur | 4 |
| 1. | Données professionnelles | 4 |
| 2. | Bonnes pratiques..... | 4 |
| 3. | Vol / Perte d'un matériel | 4 |

I. Introduction

La présente annexe traite de l'offre de services My CoRe, qui a pour objectif de proposer aux agents des unités CNRS une **solution sécurisée de synchronisation et de partage de données professionnelles**. Cette offre de service est basée sur le logiciel **ownCloud** (en version libre).

II. Description de l'offre de services My CoRe

1. Bénéficiaires de l'offre

Tous les agents des unités CNRS, entrés dans la base référentielle du CNRS LABINTEL, peuvent demander à utiliser, sans contrepartie financière pour leur unité, l'offre My CoRe. Ces utilisateurs pourront accéder, une fois leurs comptes créés, à la plateforme My CoRe.

Ils peuvent par ailleurs échanger des documents avec des collaborateurs hors LABINTEL : ces derniers ne sont pas considérés comme des utilisateurs My CoRe (et n'ont donc pas à accepter le présent CGU), ils ne disposent que de fonctions limitées sur My CoRe (récupération de documents partagés par un utilisateur My CoRe, ou téléversement de documents dans un dossier partagé par un utilisateur My CoRe).

2. Inscription

L'accès au service My CoRe est soumis à l'acceptation du présent CGU. Une fois celui-ci validé en ligne, l'utilisateur voit son compte créé à la volée et peut utiliser le service.

3. Prestations

(a) Espace de stockage

Les utilisateurs ayant choisi d'utiliser cette offre bénéficieront d'un espace de stockage de 20 Go, dans lequel ils pourront placer des documents professionnels. (Voir la définition des données professionnelles dans le paragraphe *IV – Engagements de l'utilisateur* de la présente annexe).

(b) Accès à l'espace de stockage

Cet espace de stockage est accessible en HTTPS exclusivement via un navigateur web, un client WebDAV, le client lourd de synchronisation d'ownCloud ou le client mobile d'ownCloud. Les contraintes techniques liées à ces différents modes d'accès seront affichés sur l'aide en ligne.

A noter que les clients lourds de synchronisation et les clients mobiles sont des logiciels mis à disposition par ownCloud, de manière gratuite pour le premier cité, soumis à un paiement (à destination d'ownCloud et sans lien avec la DSI) pour le second.

(c) Synchronisation des données

Les données pourront être synchronisées entre les différents terminaux de l'utilisateur (sans contrainte de nombre) et l'espace en ligne My CoRe, dans la limite de l'espace des 20 Go alloués à l'utilisateur, à l'aide du client de synchronisation fourni par ownCloud.

(d) Contraintes techniques liées à la prestation

Les contraintes « techniques » liées aux navigateurs, et/ou aux systèmes d'exploitation des différentes plateformes supportées seront affichées sur le site de support. En particulier, des restrictions sur les versions minimales des navigateurs web et des clients ownCloud lourds et mobiles seront mises en place afin d'assurer un service de qualité.

III. Engagements de la DSI CNRS

1. Mise à disposition de l'espace

La mise à disposition de l'espace de stockage lié à l'offre de services My CoRe se fera aussitôt après avoir accepté et signé les CGU en ligne lors de l'inscription.

En cas de mise à jour des CGU, l'utilisateur sera invité à les accepter à nouveau.

2. Accès à l'espace personnel

L'accès à l'espace dédié aux services My CoRe se fera au libre choix de l'utilisateur :

- à l'aide d'un navigateur web via l'authentification Janus,
- à l'aide du client de synchronisation pour MS Windows, Mac OS et Linux, fourni par ownCloud,
- à l'aide du client mobile pour iOS et Android, fourni sur les market places d'Apple et de Google,
- à l'aide de clients WebDAV.

3. Disponibilité des services

La disponibilité du service My CoRe est garantie en 5 jours sur 7 et de 8h à 18h sauf en cas d'incident bloquant.

Le rétablissement sur incidents bloquants est de H+4 heures. Un incident bloquant représente l'impossibilité totale d'utiliser le service.

Le service My CoRe est hébergé à ce jour sur un seul centre serveur CNRS, le centre de calcul de l'IN2P3 : un incident majeur sur ce centre peut impacter le service My CoRe et entraîner, en cas de destructions physiques sur le matériel qui fournit le service, une perte des données de l'utilisateur. Cette contrainte devrait être levée à terme.

Des plages de maintenance pourront être définies et planifiées par la DSI. La DSI s'engage à communiquer ces plages pendant lesquelles les performances pourront être affectées.

Les outils d'administration fonctionnelle sont garantis en 5 jours sur 7 et de 8h à 18h sauf en cas d'incident bloquant. L'indisponibilité des outils d'administration fonctionnelle n'impacte pas la fourniture du service aux utilisateurs.

4. Restitution des données

En raison du caractère privé et confidentiel des données, la DSI n'est pas autorisée à procéder à la restitution des données sur un support externe à la plateforme. La récupération des données est à la charge de l'utilisateur et elle doit se faire pendant que l'utilisateur a encore accès à la plateforme.

Pour rappel, My CoRe étant une plateforme de réplication asynchrone de données, l'utilisateur conserve les copies des données sur les postes avec lesquels il a synchronisé les données pendant l'usage de My CoRe.

Les données des comptes fermés (à la demande de l'utilisateur), périmés (du fait du départ de l'utilisateur hors du CNRS) ou non utilisés (du fait de la non utilisation du service par l'utilisateur) seront systématiquement effacées dans un délai de 360 jours suite à la dernière connexion ou à la date de sortie dans Labintel.

IV. Engagements de l'utilisateur

1. Données professionnelles

Les données stockées dans l'espace alloué sur My CoRe sont exclusivement des données professionnelles. L'utilisateur ne déposera aucun document d'usage personnel ou à caractère raciste, violent, pornographique ou injurieux. L'utilisateur s'engage également à ne partager de documents via My CoRe qu'avec des collaborateurs d'ordre professionnel.

2. Bonnes pratiques

L'utilisateur s'engage à ne pas communiquer son mot de passe à quiconque et à respecter les bonnes pratiques mises en place au CNRS (pas de mot de passe facile à trouver, pas d'échange d'un compte personnel avec un autre collègue, ...).

L'utilisateur s'engage à conserver une copie locale de ses données, le niveau de résilience de l'infrastructure de stockage utilisée par le service en ligne My CoRe étant à ce jour limitée (du fait, comme indiqué précédemment, de l'hébergement du service sur un seul centre serveur). Cette contrainte devrait à terme être levée.

L'utilisateur s'engage à ne pas déposer de virus sur la plateforme My CoRe ou à ne pas partager un fichier infecté via My CoRe.

3. Vol / Perte d'un matériel

En cas de vol ou de perte d'un terminal sur lequel la solution My CoRe a été déployée (client lourd de synchronisation, client mobile, client WebDAV), il est impératif de modifier le mot de passe du compte via le portail du service My CoRe pour bloquer l'accès au dépôt de données à partir du matériel volé. Il est aussi nécessaire de prendre contact avec le Correspondant Sécurité Système d'Information (CSSI) de votre unité ou avec votre correspondant informatique en délégation (équipe SSI) afin de vérifier qu'aucune action frauduleuse n'a été intentée sur la plateforme My CoRe à votre insu et en votre nom.